



Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
MAGGIE DE BLOCK



Vice-kanonnik
Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

Aan de hoofdgeneesheren
Aan de diensthoofden van de
spoedgevallendiensten
Aan de actoren van de Dringende Geneeskundige
Hulpverlening
Aan de verantwoordelijke van de HC 112 en
Medische Directies
Aan de hulpverleningszones
Aan de verantwoordelijke van diensten die instaan
voor preventieve hulpverlening
Aan de Dames en Heren Gouverneurs

Uw kenmerk

Ons kenmerk
MDB/BW /2015/527434

Bijlagen

Dossier behandeld door

Contact via

Datum
Brussel, 23 november 2015

Betreft: Omzendbrief veiligheidsniveau – november 2015

Naar aanleiding van de recente gebeurtenissen in Parijs en de verhoging van het niveau van de terreurdreiging in ons land, kregen we meerdere vragen rond de acties of gevolgen voor de ziekenhuizen in het algemeen en de spoed en pre-hospitaal interventiediensten in het bijzonder. Met deze brief willen we de bestaande richtlijnen in herinnering brengen en uw belangrijkste vragen beantwoorden door een aantal concrete acties naar voor te schuiven en aanbevelingen te doen. Ongerustheid is niet nodig maar het is nuttig om een grondige analyse te maken en de bestaande voorzorgsmaatregelen in herinnering te brengen.

De FOD Volksgezondheid en de FOD Binnenlandse Zaken staan in permanent contact met het Crisiscentrum van de Regering en de andere betrokken veiligheidsdiensten voor een gestructureerd overleg. Ook met betrekking tot de bevoegdheden van de gemeenschappen worden de acties gecoördineerd en gemeenschappelijk onderschreven.

Informatiedeling

Wij herinneren aan het belang van de bestaande kanalen voor een gedegen en snelle informatie-uitwisseling. Hiervoor zullen we de mailadressen van de hoofdgeneesheer en de spoedgevallendiensten uit onze databank gebruiken. We vragen u om wijzigingen onmiddellijk aan ons door te geven en om onze berichten regelmatig te raadplegen. Ruime verspreiding van nieuwe informatie onder uw medewerkers wordt gestimuleerd. Indien noodzakelijk, zullen we ook de verantwoordelijken van andere diensten binnen uw ziekenhuis rechtstreeks informeren per mail.

Preventieve diensten bij massamanifestaties

Wanneer pre-hospitaal diensten of andere medewerkers betrokken zijn bij het verzekeren van preventieve diensten is het uitermate belangrijk dat zij op elk moment duidelijk herkenbaar zijn. Het duidelijk zichtbaar dragen van de identificatiebadge DGH of de badge van de eigen organisatie is erg belangrijk bij de samenwerking met de andere veiligheidsdiensten. De medewerkers worden geacht in het bezit te zijn van hun identiteitskaart. Het correct gebruik van de voorziene persoonlijke kledij en beschermingsmiddelen blijft van toepassing.

Aan de teamverantwoordelijke wordt gevraagd om duidelijk na te gaan of elke medewerker daadwerkelijk geregistreerd is en tot het team behoort. Bij onregelmatigheden dient men onmiddellijk de politiediensten in te lichten.

Aan de verantwoordelijke uitvoerders van de preventieve diensten kan gevraagd worden om in uitzonderlijke gevallen een nominatieve naamlijst met vermelding van rijksregisternummer over te maken van alle personeel dat zal ingezet worden. Deze maatregel maakt deel uit van de evaluatie en beoordeling door de betrokken veiligheidsdiensten en wordt in dat geval zo snel mogelijk naar de betrokken organisaties gecommuniceerd.

Er wordt echter gevraagd om nu al de lijst van voertuigen die voor preventieve hulp aangewend worden aan ons door te geven met vermelding van de aard van het gebruik en de nummerplaat, en dit via crisismanagement@gezondheid.belgie.be

Het 'rendez vous' (RV) punt voor bijkomende versterking zal in voorkomend geval overlegd worden met de politiediensten door HC 112.

Dringende Geneeskundige Hulpverlening

De actoren van de DGH, MUG, PIT en ziekenwagens dienen er bij de uitvoering van hun dagelijkse opdracht attent op gemaakt te worden om de nodige voorzichtigheidsmaatregelen in acht te nemen. Het duidelijk zichtbaar dragen van de badge DGH is verplicht en de medewerkers worden geacht in het bezit te zijn van hun identiteitskaart. Naast het dragen van de persoonlijke beschermkledij wordt eveneens onderstreept dat het niet aan de medische intervenanten is om zich onmiddellijk in de rode zone of uitsluitingsperimeter te begeven. De instructies van het HC 112 en de medisch verantwoordelijke (DIRMED) dienen opgevolgd te worden. Het HC112 en de DIRMED zullen voorafgaand overleg hebben met de politieverantwoordelijke (DIR POL) en/of de brandweerverantwoordelijke (DIR BW). Bij aankomst vóór de politiediensten op incidenten met een verdacht of gevaarlijk karakter wordt gevraagd de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen en afstand te houden tot overleg met de politiediensten mogelijk wordt.

De normale acties van het MIP blijven gelden. Desalniettemin, volgens het lokaal veiligheidsniveau, zal geëvalueerd worden of de uitrol van de gehele medische keten, meer bepaald de vooruitgeschoven medische post aangewezen is of niet. De normale communicatieregels voor radio's binnen rampomstandigheden blijven van toepassing. Ter herinnering, de communicatiegroepen bevinden zich in folders 5(KTA/RAMP) – 6(DIRMED) – 7(MULTI) van de radio's. Belangrijk is het feit dat de intervenanten het communicatieschema beheersen. Personen welk opgeroepen worden ter uitvoering van monodisciplinaire taken, zullen gebruik maken van monodisciplinaire groepen, deze welke opgeroepen worden ter coördinatie zullen gebruik maken van multi-groepen.

HC 112

De medewerkers van het HC 112 zullen er mee over waken dat de dagdagelijkse hulpverlening gegarandeerd blijft. De gangbare acties in het kader van een MIP blijven van toepassing. De DIR MED wordt gevraagd zich onmiddellijk naar de CP OPS te begeven. De Medische Directies worden verzocht het HC 112 te ondersteunen.

Er dient verhoogde aandacht geschonken te worden aan het overleg en de coördinatie met de CIC's, en de AMOK-procedure, ten einde de informatie-uitwisseling en operationele afspraken zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

Wanneer bijstand gevraagd wordt in andere provincies dient er over gewaakt dat niet alle middelen van de eigen provincie onttrokken worden. Een voorstel tot verdeelsleutel zal hiervoor via de medische directies per provincie aan de HC 112 overgemaakt worden.

Mogelijke interventies gelinkt aan de verhoogde terreurdreiging dienen onmiddellijk gemeld aan de FOD Volksgezondheid en het Crisiscentrum van de Regering. Bij de ontplooiing van meerdere MIP's zal er onmiddellijk een federale coördinatie in de schoot van het Crisiscentrum van de Regering opgestart worden.

Brandweer en Civiele Bescherming

Bij het pre-positioneren van uw personeel bij bepaalde risicovolle evenementen, waar een toegangscontrole mogelijk is, dient U vooraf contact te nemen met de organisatoren om hen te vragen aan de leiding van de brandweerzone de nodige armbanden, badges of andere identificatiemiddelen te bezorgen. Dit zodat het door U gezonden personeel duidelijk herkend kan worden door de veiligheidsdienst van de organisatoren als lid van een openbare brandweerdienst.

In uitzonderlijke gevallen kan gevraagd worden een nominatieve naamlijst met vermelding van rijksregisternummer over te maken van alle personeel dat zal ingezet worden. Deze maatregel maakt deel uit van de evaluatie en beoordeling door de betrokken veiligheidsdiensten en wordt in dat geval zo snel mogelijk naar de betrokken organisaties gecommuniceerd.

In geval van een werkelijke tussenkomst ten gevolge van een terroristische daad verzoek ik U vooraf aan alle ploegleiders op te dragen om extra op te letten dat er geen vreemde elementen uitgerust als brandweerman zouden infiltreren in uw ploegen die werkzaam zijn op de plaats van het incident. Voorts wordt u verzocht ervoor te zorgen dat u tijdens de verhoogde terreurdreiging ervoor zorgt dat uw ploegen maximaal bemand worden.

U wordt verzocht er streng op toe te zien dat de toegang tot de kazernes en eenheden goed beveiligd is, in het bijzonder voor het voorkomen van diefstal van kledij of (rollend) materieel.

De officieren welke gevraagd worden een coördinatietask op te nemen (DIRPCOPS of DIRBW) zullen zo snel als mogelijk een overleg aangaan met de DIRPOL teneinde het instellen van de perimeters te evalueren en dit rekening houdend met het lokaal veiligheidsniveau.

Maximale opvang en behandelcapaciteit (MOBC)

In het kader van de omzendbrief van 4 november 1993 wordt elk ziekenhuis verzocht zijn MOBC te bevestigen. Wanneer van deze maximale capaciteit dient te worden afgeweken (minder) zal het betrokken ziekenhuis onmiddellijk het HC112 in kennis stellen. Het HC112 zal de FOD Volksgezondheid hiervan in kennis stellen.

Effectieve ontplooiing en inzet in het kader van een aanslag

Wanneer een effectieve terroristische aanslag zich voordoet en wanneer de hulpdiensten gemobiliseerd worden om antwoord te bieden aan de gevolgen ervan is een absolute verwittiging en coördinatie met het Crisiscentrum van de Regering en de FOD Volksgezondheid noodzakelijk.

Het HC 112 zal duidelijk en expliciet de aard van de interventie onderstrepen want uiterste behoedzaamheid is geboden. Het uitzenden van de eerste standaard interventieploegen blijft van toepassing. Opschaling zal vervolgens gebeuren volgens de gangbare principes en de afkondiging van het MIP. Ontplooiing van een vooruitgeschoven post is onmiddellijk aanbevolen. Triage, stabilisatie en regulatie blijven behouden volgens de geldende principes.

Business continuity (BCP) en ziekenhuisnoodplannen (MASH)

Aan de betrokken diensten wordt gevraagd hun BCP aan een update of controle te onderwerpen. Met betrekking tot de MASH is het aangewezen de bestaande procedures in herinnering te brengen bij de medewerkers en de actiekaarten na te kijken. De betrokken diensten van de FOD Volksgezondheid staan hiervoor ook ter uwer beschikking via planMASHplan@gezondheid.belgie.be

Algemene veiligheidsregels

- Meld aan de politie alle vreemde gedragingen, voorwerpen of voertuigen in de buurt van de omgeving van de dienst ;
- Identificeer toegelaten personen en sta de toegang tot de dienst slechts toe tot deze personen;
- Sluit de toegang tot de garages van dienstvoertuigen en veroorloof alleen aan toegelaten personeel de toegang tot deze ;
- Bij risicomaniifestaties zorgt u ervoor dat voertuigen nooit geïsoleerd worden, noch zonder toezicht gelaten worden.

Voor alle vragen met betrekking tot deze omzendbrief : crisismanagement@gezondheid.belgie.be
Bij dringende vragen : 0474 / 112 112

Maggie De Block
Minister van Volksgezondheid

Jan Jambon
Minister van Binnenlandse Zaken